

Leveringsbestemmelser for Gråsten Varme A/S

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for forholdet mellem Gråsten Varme A/S i det følgende kaldet GV og ejeren/lejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, i det følgende kaldet forbrugeren.

1.2 Bestemmelserne er alene gældende for leveringsforholdet mellem GV og forbrugeren.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

2.1 Såfremt ikke andet er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til GV af forbrugeren af ejendommen.

2.3 Forbrugeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres GV let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse.

2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på forbrugers foranledning, og omkostningerne hertil påhviler forbrugeren.

2.5 Forbrugeren skal tåle, at der føres fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af andre ejendomme, for såvidt der ikke derved skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. Kun i særlige tilfælde kan GV yde ulempegodtgørelse.

GV etablerer og vedligeholder dette ledningsnet.

GV er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor GV til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Hvis forbrugeren ønsker at foretage til- eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger til forsyning af andre fjernvarmeforbrugere er til hinder herfor, skal GV udføre og bekoste de herved nødvendige ændringer, med mindre der er ydet ulempegodtgørelse for ledningernes tilstedeværelse. Forbrugeren er i alle tilfælde forpligtet til at anvise en egnet placering på ejendommen.

2.6 Hvis leveringsforholdet ophører, har GV ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.

2.7 Såfremt GV finder det fornødent i de punkt 2.5 og 2.6 angivne tilfælde, skal GV være berettiget til at fordre tinglyst deklARATION til sikring af GV's ret . Omkostningerne herved betales af GV.

Tilslutningsafgift

2.8 Forbrugeren betaler tilslutningsafgift, jf. GV's tarif, for at blive tilsluttet varmeforsyningen. Denne afgift skal betales inden stikledningen etableres.

2.9 Beregning af tilslutningsafgiftens størrelse foretages af GV. På GV's anmodning skal forbrugeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.

2.10 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsafgiften, har forbrugeren pligt til at anmelde dette til GV. I sådanne tilfælde kan GV opkræve supplerende tilslutningsafgift. GV forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling. Erlagt tilslutningsafgift tilbagebetales ikke ved reduktion af installationen/tilmeldt boligareal, men vil kunne modregnes ved nyopførelser/nytilslutninger indenfor 5 år.

Stikledning

2.11 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

GV fastsætter stikledningens placering efter aftale med forbrugeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hovedledningsnettet.

2.12 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum, hvor varmeanlægget er placeret. Der bør så vidt muligt være gulvafløb i rummet, der også til enhver tid skal være ryddeligt.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af GV.

Dimensioner af stikledning og hovedhaner fastlægges af GV på grundlag af ejendommens maksimale effektbehov på tilslutningstidspunktet.

2.13 GV etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt GV finder det hensigtsmæssigt.

2.14 Giver forhold hos forbrugeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af GV for forbrugerens regning.

2.15 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille omlægges den af GV, som afholder udgifterne.

2.16 GV har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretaget GV retablering til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

2.17 Anlægsdele, der er underkastet fjernvarmenettets tryk og temperatur, skal under GV's

kontrol trykprøves med det af GV angivne prøvetryk (7 bar), inden de tilsluttes.

2.18 Alle ændringer af varmeanlægget skal skriftlig anmeldes til GV af de autoriserede fjernvarmeinstallatører. Ændringer må ikke udføres, før GV's godkendelse foreligger.

Efter udført ændring skal anlægget trykprøves som angivet i 2.17.

2.19 GV har intet ansvar for ejendommens installationer eller dele heraf, uanset GV har godkendt, synet og trykprøvet disse.

2.20 Det tilrådes forbrugeren ved ejendommens overgang til fjervarme at meddele dette til sit grundejerforsikringsselskab.

2.21 Opvarmning af brugsvand skal foregå i vandvarmere af størrelse og typer, der er egnet til GV's driftdata. Opsætning af gennemstrømningsvandvarmere kan ikke anbefales og sker udelukkende på ejerens eget ansvar.

Ejerskifte

2.22 Ejerskifte skal meddeles GV. I forbindelse med ejerskifte skal hovedmåleren aflæses,

og anmodning herom skal tilgå GV senest 8 dage før ejerskifte. Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler indtil ejerforholdets ophør, jf. 6.9 og skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser overfor GV.

2.23 Gældende leveringsbestemmelser, tariffer samt eventuel kontrolbog kan rekvireres hos GV.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af GV kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet.

3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer) skal være dimensioneret således, at der regnet over et driftår vil være en afkøling på mindst 25 grader Celsius ved en fremløbstemperatur på mindst 60 grader Celsius. Er dette ikke tilfældet gøres forbrugeren opmærksom på, at en fortsat afkøling på mindre end 25 grader Celsius vil medføre, at afregning vil ske efter en forhøjet takst. P.t. +1% pr. grad angående afkøling iflg. takstbladet.

3.4 For at opnå den størst mulige afkøling skal varmeanlægget forsynes med fornøden automatik.

3.5 Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres GV tab eller ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er GV berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugeren regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.6 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør eller fjernvarmeinstallatør.

3.7 GV har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. GV forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel. I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er GV ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra GV's side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.8 GV påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for værket kontrol.

GV fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.9 GV's personale er i rimelig omfang til rådighed for forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl. Afhjælpning

af forekommende fejl og mangler foretages ikke af GV, men foretages af autoriserede fjernvarmeinstallatører.

3.10 GV's plomber på haner og målere må under ingen omstændigheder brydes..

3.11 GV's personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

3.12 Forbrugeren er ansvarlig for beskadigelse af GV's ejendom, med mindre beskadigelsen har sin årsag i forhold, der ligger uden for den fjernvarmeforsynede ejendom, almindelig slitage eller manglende tilsyn og vedligeholdelse fra GV's side.

4. Tariffer

4.1 Afregning af afgifter af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til gas- og varmeprisudvalget anmeldte tariffer.

4.2 Forbrugeren er forpligtet til at meddelelse GV enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

4.3 GV er forpligtet til at oplyse forbrugeren om tariffer og ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug

5.1 GV leverer det for afregning mellem forbruger og GV nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af GV. Hovedmålere udskiftes efter nærmere – og af GV – fastsatte regler.

GV er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Uden GV's godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af GV's personale eller af GV dertil bemyndigede personer.

5.4 Såfremt en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette GV uvedkommende .

5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages via radiomoduler månedlige aflæsninger af hovedmålere. GV's personale skal have uhindret adgang til hovedmålere.

5.6 På GV's anmodning skal forbrugeren foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af GV fastsat tidsrum.

5.7 Modtager GV ikke forbrugerens aflæsningskort, eller kan aflæsningen ikke opnås ved GV's henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af GV beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

5.8 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.9 GV er til enhver tid berettiget til for egen regning af udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til GV kan forlange at få

hovedmåleren afprøvet hos producenten.

5.10 Såfremt fejlvisningen er under eller lig med $\pm 5\%$, betales justeringen af forbrugeren, og forbruget ifølge måleren anses for rigtigt. Er fejlvisningen større end $\pm 5\%$, betales justeringen af GV, og forbruget reguleres i henhold til den til enhver tid gældende vejledning for beregning af fjernvarmeforbrug.

5.11 Såfremt forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående af underrette GV herom.

5.12 Årsaflæsningen af målere finder sted 31. december.

Årsaflæsningen lægges til grund for beregning af forbruget.

6. Betaling mv.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmeforbrug.

GV kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af GV. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan GV vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.

GV kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

6.2 Endelig afregning (årsopgørelse) udsendes i februar.

6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt stort forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, kan der, såfremt GV anser det for rimeligt, indrømmes en reduktion pr. kulance, baseret på et af GV beregnet forbrug.

6.4 Regninger vedrørende fjernvarmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betalingen senere, er forbrugeren forpligtet til at betale et restancegebyr og renter, hvis størrelse fastsættes af GV.

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender GV en erindringskrivelse, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det forannævnte restancegebyr og renter,

- at, såfremt regningsbeløbet ikke er betalt senest 8 dage efter erindringskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, og forbrugeren vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af GV,

- at forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse i GV i almindelighed vil kunne træffe en aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.6 Hvis forbrugeren ikke inden den i erindringskrivelsen anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med GV om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender GV en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt

- at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidig forbrug ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti – f.eks. garanti fra den sociale forvaltning eller

- at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning. Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og reetablering af forsyning vil blive pålagt forbrugeren.

6.7 Opfylder forbrugeren ikke de i 6.6. anførte betingelser, er GV berettiget til ved inkassobesøg hos forbrugeren at afbryde forsyningen, såfremt betaling af restancen ikke opnås ved besøget. Eventuelle følger af afbrydelse af varmforsyningen er GV uvedkommende.

6.8 Forsyningen kan genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller

- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6) eller

- der indgår en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer/lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til ny ejer/lejer efter meddelelse om ejerskifte, jvf. 2.17.

7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

7.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af: Gråsten Fjernvarme den 5. januar 2011 og anmeldt til Energitilsynet 6. januar 2011.

7.2 GV er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.